

Friluftslivet är fantastiskt - men också beroende av naturens villkor. Våra bokningsvillkor är utformade för att ge dig trygghet och flexibilitet, samtidigt som vi anpassar oss efter väderförhållanden eller andra oförutsedda förändringar för att ge dig en säker och minnesvärd upplevelse

Du har möjlighet att antingen avboka, omboka eller ändra din bokning enligt nedan:

Avbokningspolicy

Avbokning av hela arrangemanget debiteras enligt följande:

- Fram till 61 dagar innan aktivitetens start: Full återbetalning (administrationsavgift återbetalas ej)
- 60–31 dagar innan aktivitetens start: 50 % av totalbeloppet
- 30 dagar eller färre innan aktivitetens start: 100 % av totalbeloppet

**Med reservation för ändringar då våra samarbetspartners som sköter boenden eller anläggningarna kan ha andra avbokningsregler.*

Hur avbokar man?

För att avboka vänligen skicka ett mejl med en förklaring till avbokningen.

Ombokningspolicy

Ombokningar är möjliga fram till 30 dagar innan aktivitetens start och debiteras med en ombokningsavgift på 500 kr. En ombokning är möjlig om den flyttas till ett annat datum under samma år.

Inställda aktiviteter på grund av väder

Din säkerhet är alltid vår högsta prioritet. Vi förbehåller oss rätten att ställa in en aktivitet om vädret innebär säkerhetsrisker, såsom starka vindar eller kraftigt regn som kan påverka deltagarnas eller instruktörernas säkerhet.

Skidskola

När det gäller skidskolan anpassar vi oss efter skidanläggningens drift. Om liftarna är öppna genomförs skidskolan som planerat

Försäkring

Vi rekommenderar att du kontaktar ditt försäkringsbolag för att ta reda på om de erbjuder avbeställningsskydd eller ersättning vid inställda aktiviteter, vilket kan ge dig ytterligare trygghet vid oförutsedda händelser.